

Obowiązek informacyjny na podstawie art. 13 ust.1 i 2 oraz art. 14 RODO
Przetwarzanie danych osobowych w Coffee Sp. Z o.o Sp.k. (zarządzająca Hotelem
Fajkier* Wellness&Spa)**

[Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami w zakresie stosowanych przez nas zasad ochrony Państwa danych osobowych](#)

1. Administrator Danych:

"COFFEE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ" SPÓŁKA KOMANDYTOWO - AKCYJNA, Warszawa 02-561, Jarosława Dąbrowskiego 46/1 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem **NIP:5213608857** (dalej: Administrator).

Pozyskanie danych osobowych:

Państwa dane osobowe pozyskaliśmy w drodze kontaktu Państwa z nami drogą telefoniczną, mailową, osobiście, poprzez formularz kontaktowy, a także poprzez złożenie rezerwacji online przez naszą stronę lub poprzez portal rezerwacyjny.

2. Cel przetwarzania Państwa danych osobowych:

2.1 W celu realizacji zawartej z nami umowy w formie karty rejestracyjnej/ meldunkowej, a w szczególności:

- wystawienia niezbędnych dokumentów skorzystania z naszych usług (faktury, paragony) oraz dokonywania płatności gotówkowych i bezgotówkowych;
- obsługi zgłoszeń, które są kierowane do nas drogą telefoniczną, mailową;
- wykorzystywania przez nas danych kontaktowych w celu związanym ze świadczeniem usług wynikających z zawartej umowy świadczenia usług;
- obsługi reklamacji i skarg - jeśli zostaną złożone;
- w celach podatkowych i rachunkowych, gdyż wymagają tego przepisy prawa.

2.2. Zgodnie z prawnie usprawiedliwionym celem Administratora:

- zapewnienia obsługi płatniczej;
- windykacji należności;
- archiwizacji danych w celu zapewnienia rozliczalności i spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- gromadzonych przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim osobom przebywającym na terenie hotelu Fajkier*** Wellness & Spa;

2.3. Zgodnie z wyrażoną przez Państwa zgodą:

- na przetwarzanie danych:
- zapisanych w formularzu kontaktowym;
- zawartych na karcie rejestracyjnej/meldunkowej;

- zapisanych w plikach cookies i gromadzonych z naszej strony: <https://www.hotelfajkier.pl>

3. Podanie danych:

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie będzie uniemożliwiało zawarcie umowy oraz skorzystanie z usług oferowanych przez Administratora Danych.

Wymagamy podania następujących danych:

- dane pobierane na kartach rejestracyjnych/meldunkowych: Imię, nazwisko, adres, kraj, seria i numer dowodu tożsamości, e-mail, telefon,
- do celów związanych z obsługą rezerwacji.
- dane pobierane przy rezerwacji telefonicznej lub e-mail: imię, nazwisko, numer telefonu i/lub adres e-mail, ilość osób, data pobytu, rodzaj pokoju, zlecenie preferencji lub usług dodatkowych;
- dane pobierane przy rezerwacji online dokonywanej przez naszą stronę www: imię, nazwisko, numer telefonu, adres email,
- dane pobierane w formularzu kontaktowym: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości;
- Dane podmiotu (nazwa, adres, numer NIP) jako organizatora, dane osoby do kontaktu ze strony organizatora (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail), dane opiekuna grupy (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail - w przypadku gdy jest to inna osoba niż do kontaktu ze strony organizatora) oraz imiona i nazwiska uczestników grupy wraz z ich ewentualnym numerem dokumentu w zależności od rodzaju zawartej umowy;
- dane pobierane przy zleceniu imprezy: imię, nazwisko, seria i numer dowodu tożsamości, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), adres zamieszkania, liczba uczestników imprezy, data wykonania usługi.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych niezbędnych danych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

4. Państwa prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych:

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
- pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych ze względu na Państwa szczególną sytuację;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, gdy Administrator Danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych i/lub handlowych lub wobec przekazywania Państwa danych osobowych innemu Administratorowi Danych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 i art.79, gdy uznane zostanie, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku;
- uzyskania wyczerpującej informacji zgodnie z art.15 RODO dotyczącej:

- występowania Państwa danych w zbiorach Administratora oraz adresie jego siedziby;
- celu, zakresu i sposobu przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze;
- stanu, od kiedy przetwarza się Państwa dane w zbiorze;
- ewentualnym źródle pozyskania danych;
- udostępniania Państwa danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane;
- planowanego okresu przechowywania danych.

5. Udostępnianie Państwa danych osobowych:

Państwa dane osobowe możemy udostępnić:

- organom publicznym, które działają na odrębnych, nadrzędnych przepisach prawa.

6. Przechowywanie danych osobowych:

Przechowujemy Państwa dane osobowe na czas obowiązywania umowy z Państwem, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem warunków umowy;
- wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym podatkowych i rachunkowych;
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
- statystycznych i archiwizacyjnych;
- maksymalnie przez 5 lata od zakończenia wykonania umowy o świadczenie usług.

Zgodę można wycofać nieodpłatnie na trzy sposoby zawsze z dopiskiem:

„Do Administratora Danych”:

- przesyłając informację pisemną w formie mailowej na wyżej wskazany adres: recepcja@hotelfajkier.pl, marketing@hotelfajkier.pl,
- przesyłając ją pocztą tradycyjną na adres Administratora Danych wskazany powyżej adres Hotel Fajkier*** Lgota Murowana 37a, 42-425 Kroczyce;
- składając pismo w recepcji hotelowej Hotelu Fajkier*** Wellness&Spa

[W zależności od potrzeb niniejsza klauzula informacyjna może być modyfikowana](#)
[W związku z tym zalecamy regularnie sprawdzanie jej treści.](#)